

## **Términos y condiciones de uso de “4000taxi”**

Estos términos y condiciones de uso son aplicables a: el sitio web de 4000taxi.com.mx; las aplicaciones del mismo nombre (“4000taxi”) que se pueden descargar de google play (sistema android) y itunes de apple (sistema ios), con independencia de los medios de acceso a ellos, tales como: computadoras o dispositivos móviles (teléfonos inteligentes y tabletas), y al contenido de 4000taxi ubicado en sitio webs de terceros y/o redes sociales; los usuarios de la aplicación 4000taxi, incluyendo: pasajeros, taxistas y empresas. Salvo que se indique de otra manera, en lo sucesivo:

- **“4000taxi”** podrá referirse a la aplicación, al sitio web o a los servicios brindados a través de dicha aplicación.
- **“usuario”** podrá referirse a pasajeros, taxistas o empresas. “pasajero” se referirá a la persona física que mediante el uso de la aplicación “4000taxi” contrate los servicios de un taxista afiliado o miembro de la red de taxistas de “4000taxi”.
- **“taxista”** se referirá a la persona física que maneje un taxi (de su propiedad o de terceros) y brinde sus servicios de transporte de pasajeros a usuarios de la aplicación “4000taxi”.
- **“empresas”** se referirá a las personas morales que contraten servicios de transporte para su personal, ejecutivos o visitantes a través de la aplicación “4000taxi”.

Los términos antes referidos podrán usarse en singular o plural sin que ello afecte su significado.

Al ingresar y utilizar este sitio web, así como al usar y descargar la aplicación “4000taxi” de los sitio webs antes referidos (play o itunes), usted (“el usuario”) está aceptando los términos y las condiciones contenidos en este contrato y declara expresamente su aceptación utilizando para tal efecto medios electrónicos, en términos de lo dispuesto por el artículo 1803 del código civil federal. El usuario declara ser mayor de edad y estar en pleno goce y ejercicio de sus derechos para contratar y contraer toda clase de obligaciones.

Si el usuario no acepta en forma absoluta y completa los términos y condiciones de este contrato, deberá abstenerse de acceder, usar y ver este sitio web y la aplicación “4000taxi”. En caso de que el usuario continúe accediendo y/o usando el sitio web o la aplicación “4000taxi”, dicha acción se considerará como su absoluta y expresa aceptación a los términos y condiciones aquí estipulados.

La sola utilización del sitio web o la aplicación “4000taxi” implica la aceptación, plena e incondicional, de todas y cada una de las condiciones incluidas en estos términos de uso en la versión publicada por 4000taxi en el momento mismo en que el usuario acceda a la página. Cualquier modificación a los presentes términos de uso será realizada cuando 4000taxi, lo considere apropiado, siendo exclusiva responsabilidad del usuario asegurarse de tomar conocimiento de tales modificaciones.

## **Qué es 4000taxi?**

4000taxi es una aplicación para dispositivos móviles y sitios web que facilita el contacto entre “usuarios” y la contratación de servicios de transporte entre ellos. 4000taxi funge únicamente como un enlace (intermediario) entre los “pasajeros” o “empresas” con los “taxistas”. “4000taxi” no es una empresa de transporte ni brinda servicios de transporte, tampoco es un sitio de taxis.

## **Reglas generales de uso:**

1. La información, consejos, conceptos y opiniones publicadas en el sitio web o en la aplicación “4000taxi” no necesariamente reflejan la posición de 4000taxi ni de sus empleados, oficiales, directores, accionistas, licenciarios y concesionarios. Por esta razón, 4000taxi no se hace responsable por ninguna información, consejos, opiniones y conceptos que se emitan en el sitio web o en la aplicación “4000taxi”. Asimismo, “4000taxi” no se hace responsable de la información contenida en el sitio de internet, incluidas las subpáginas, ni en la aplicación del mismo nombre, en el entendido de que es bajo el propio riesgo y responsabilidad del “usuario” el uso de la misma.

2. “4000taxi” se reserva el derecho de bloquear el acceso o remover en forma parcial o total, toda información, comunicación o material que a su exclusivo juicio pueda resultar:

(i) abusivo, difamatorio, obsceno, ofensivo.

(ii) fraudulento, artificioso o engañoso.

(iii) violatorio de derechos de autor, marcas, confidencialidad, secretos industriales o cualquier derecho de propiedad intelectual de un tercero.

(iv) de cualquier forma contravenga lo establecido en estos términos y condiciones.

## **Obligaciones del pasajero:**

3. Las obligaciones del “pasajero”, enunciativa mas no limitativamente, son las siguientes:

a. cubrir el costo del traslado (pago al “taxista”) y las comisiones de “4000taxi”, proveer datos verídicos (nombre, datos de contacto y ubicación, entre otros) para que el “taxista” pueda brindar el servicio de manera puntual y eficiente.

b. No utilizar “4000taxi” con fines ilícitos. sacar en paz y a salvo a “4000taxi” en caso de incumplir los términos de servicio y deberá indemnizar a “4000taxi” por cualquier acción legal que resulte en su contra.

c. Contar con la computadora o el dispositivo móvil (teléfono celular o tableta) que cumpla con las características y requerimientos técnicos para acceder y utilizar la aplicación “4000taxi”, incluyendo la conexión internet.

d. Ser responsable del costo de su servicio telefónico y de internet.

e. Preservar de manera confidencial los datos del “taxista” y no revelarlos ni darles tratamiento no autorizado expresamente por el “taxista”.

f. Asumir todo el riesgo y la responsabilidad por el incumplimiento de estas obligaciones.

g. Ser el único y exclusivo responsable por el uso de la aplicación “4000taxi”, así como de cualquier acción que tenga lugar mediante dicho uso, liberando expresamente a “4000taxi” de cualquier responsabilidad que pudiera surgir en relación a lo anterior.

h. El uso de “4000taxi” es personal y el “pasajero” es responsable de las acciones que se lleven a cabo desde su cuenta de “4000taxi”.

#### **Funcionamiento de la aplicación:**

4. El “pasajero” solicita un servicio de transporte por medio de la aplicación “4000taxi”. Para ello, deberá proporcionar datos fidedignos de su ubicación, así como sus datos personales para identificarlo, y datos de pago para que “4000taxi” proceda al cobro del servicio por cuenta del “taxista”.

5. “4000taxi” recibe el pago del “pasajero” por cuenta del taxista y cobra una comisión por el servicio. Dicha comisión es variable y se puede consultar en el sitio de “4000taxi”.

6. “4000taxi” transmitirá los datos personales y de ubicación del “pasajero” a su red de proveedores de transporte (los “taxistas”) para realizar el servicio, y los datos de pago a terceros para procesar las transacciones.

7. El primer “taxista” disponible y cercano a la ubicación del “pasajero” aceptará la solicitud del servicio generada por el “pasajero”.

8. “4000taxi” proporcionará al “pasajero” los datos de identificación del “taxista” (nombre, vehículo y placas). El “pasajero” podrá monitorear la posición del “taxista” a través de la aplicación “4000taxi”.

#### **De los servicios contratados por empresas:**

9. Una “empresa” puede contratar a “4000taxi” para coordinar sus servicios de transporte.

10. La “empresa” deberá designar un contacto administrativo y un contacto de pago. El contacto administrativo será responsable de dar de alta, autorizar y desautorizar a los empleados que podrán usar “4000taxi” para solicitar servicios que la “empresa” estará obligada a pagar.

11. El contacto de pago recibirá las facturas y será responsable de los pagos. La “empresa” es responsable de pagar todos los servicios solicitados por los empleados autorizados, los cuales deberán ser liquidados dentro de los 15 días siguientes a la fecha en que “4000taxi” presente la factura correspondiente.

**12.** Cada empleado podrá recibir una copia de la factura por los servicios que consuma. Los servicios serán facturados a nombre de la “empresa” y sus datos fiscales.

Derechos de autor y propiedad industrial:

**13.** 4000taxi sus logotipos y todo el material que aparece en el sitio de internet referido y en la aplicación, son marcas, nombres de dominio y/o nombres comerciales propiedad de sus respectivos titulares protegidos por los tratados internacionales y leyes aplicables en materia de propiedad intelectual y derechos de autor.

**14.** Los derechos de autor sobre el contenido, organización, recopilación, compilación, información, logotipos, fotografías, imágenes, videos, programas, aplicaciones, o en general cualquier información contenida o publicada en el sitio web se encuentran debidamente protegidos a favor de 4000taxi, sus afiliados, proveedores y/o de sus respectivos propietarios (los artistas), de conformidad con la legislación aplicable en materia de propiedad intelectual.

**15.** Se prohíbe expresamente al usuario modificar, alterar o suprimir, ya sea en forma total o parcial, los avisos, marcas, nombres comerciales, señas, anuncios, logotipos o en general cualquier indicación que se refiera a la propiedad de información contenida en el sitio web.

**16.** El “usuario” se obliga a no modificar, reproducir, copiar, realizar ingeniería inversa, revertir la ingeniería, rediseñar, descompilar, adaptar, traducir, preparar trabajos derivados de la aplicación o usar la aplicación para desarrollar cualquier software u otros materiales basados en el mismo. El “usuario” se obliga a utilizar la aplicación únicamente en la forma permitida en este contrato. El “usuario” acepta y reconoce que una violación o amenaza de violación de cualquiera de estas disposiciones será un incumplimiento sustancial de este contrato.

**17.** Es nuestra política actuar contra a las violaciones que en materia de propiedad intelectual se pudieran generar u originar según lo estipulado en la legislación aplicable y en otras leyes de propiedad intelectual aplicables, incluyendo la eliminación o el bloqueo del acceso a material que se encuentra sujeto a actividades que infrinjan el derecho de propiedad intelectual, de terceros.

**18.** En el caso de que algún usuario o un tercero consideren que cualquiera de los contenidos que se encuentren o sean introducidos en el sitio web y/o cualquiera de sus servicios, violen sus derechos de propiedad intelectual, deberán enviar una notificación a el sitio web con una declaración expresa, clara y bajo la responsabilidad del reclamante de que la información proporcionada en la notificación es exacta y de que la introducción del (los) contenido(s) constituye una violación de sus derechos de propiedad intelectual.

**19.** Los derechos y licencias de uso sobre las imágenes que se utilizan como parte del contenido de 4000taxi, han sido debidamente adquiridos de los titulares correspondientes (fotógrafos y/o artistas).

**Deslinde de responsabilidades:**

20. El "usuario" está de acuerdo que el uso de "4000taxi" se realiza bajo su propio riesgo, que los servicios y productos que se prestan y ofrecen en "4000taxi" se prevén sobre una base "tal cual" y "según sean disponibles". 4000taxi no garantiza que los servicios brindados a través de su aplicación satisfagan al cien por ciento los requerimientos del "usuario", o que los servicios de "4000taxi" se mantengan siempre ininterrumpidos, en tiempo, seguros o libres de errores.

21. "4000taxi" no asume responsabilidad alguna por los daños y perjuicios de toda naturaleza que pudieran derivarse de la utilización de los servicios y de los contenidos por parte de los usuarios o que puedan derivarse de la falta de veracidad, vigencia, exhaustividad y/o autenticidad de la información que los usuarios proporcionan, en particular, aunque no de forma exclusiva, por los daños y perjuicios de toda naturaleza que puedan derivarse de la suplantación de la personalidad de un tercero efectuada por un usuario en cualquier clase de comunicación realizada a través del sitio web.

22. "4000taxi" no asume ninguna responsabilidad por los servicios de transporte brindados por proveedores independientes y ajenos a "4000taxi" (los "taxistas").

23. Bajo ninguna circunstancia "4000taxi" será responsable de cualquier daño y/o perjuicio, directo o indirecto, causado en virtud de los servicios de transporte contratados y facilitados a través de la aplicación "4000taxi".

#### **Cancelación de cuenta o servicio:**

24. El "usuario" puede en el momento que lo desee cancelar su cuenta, "4000taxi" le garantiza al "usuario" que eliminará toda la información del "usuario" contenida en su cuenta de manera permanente.

25. El proceso y ejercicio de derechos arco está regulado por el aviso de privacidad y la ley federal de protección de datos personales.

26. No obstante cualquiera de estas condiciones, "4000taxi" se reserva el derecho, sin previo aviso ya su sola discreción, de cancelar o suspender su derecho a utilizar los servicios, y bloquear o impedir su acceso futuro, y el uso de los servicios.

#### **Modificaciones a la aplicación "4000taxi" o al sitio web:**

27. "4000taxi" podrá en cualquier momento y cuando lo considere conveniente, sin necesidad de aviso al "usuario", realizar correcciones, adiciones, mejoras o modificaciones al contenido, presentación, información, servicios, áreas, bases de datos y demás elementos de la aplicación o el sitio web sin que ello de lugar ni derecho a ninguna reclamación o indemnización, ni que lo mismo implique reconocimiento de responsabilidad alguna a favor del "usuario".

#### **Modificaciones al contrato:**

28. "4000taxi" se reserva el derecho de modificar los términos y condiciones de éste contrato en cualquier tiempo, siendo efectivas dichas modificaciones de forma inmediata.

**29.** Ocasionalmente, "4000taxi" podrá adicionar los términos y condiciones del presente contrato con provisiones adicionales relativas a áreas específicas o nuevos servicios que se proporcionen en o a través la aplicación o el sitio web ("términos adicionales"), los cuales serán publicados en las áreas específicas o nuevos servicios de la aplicación o sitio web para su lectura y aceptación. El usuario reconoce y acepta que dichos términos adicionales forman parte integrante del presente contrato para todos los efectos legales a que haya lugar.

**30.** "4000taxi" no tiene obligación de controlar y no controla la utilización que los usuarios hacen del sitio web, de los servicios y de los contenidos.

**31.** En particular, "4000taxi" no garantiza que los "usuarios" utilicen el sitio web o la aplicación, los servicios de conformidad con estos términos y condiciones y, en su caso, las condiciones particulares aplicables, ni que lo hagan de forma diligente y prudente. "4000taxi" tampoco tiene la obligación de verificar y no verifica la identidad de los "usuarios", ni la veracidad, vigencia, exhaustividad y/o autenticidad de los datos que los "usuarios" proporcionan sobre sí mismos a otros "usuarios".

#### **Indemnización:**

**32.** El "usuario" está de acuerdo en indemnizar a "4000taxi", sus afiliados, proveedores, vendedores y asesores de cualquier acción, demanda o reclamación (incluso de honorarios de abogados y de costas judiciales) derivadas de cualesquier incumplimiento por parte del usuario al presente contrato.

#### **Garantías:**

**33.** "4000taxi" no ofrece ninguna garantía en cuanto a la ejecución o la disponibilidad ininterrumpida de los servicios. Los servicios se proporcionan "tal cual" y "según disponibilidad", sin garantías de ningún tipo, ya sean expresas o implícitas. "4000taxi" niega todas las garantías, expresas o implícitas, incluyendo, los servicios y la información, el contenido y los materiales contenidos en el mismo. "4000taxi" no representa ni garantiza que los servicios sean exactos, completos, confiables, actuales o libre de errores. Si bien "4000taxi" realiza intentos para hacer seguro su acceso y uso de los servicios de "4000taxi", no puede y no representa ni garantiza que el sitio o su servidor (s) estén libres de virus u otros componentes dañinos; por lo tanto, usted debe utilizar software reconocido de la industria para detectar y desinfectar de virus cualquier descarga.

#### **Límite de responsabilidad:**

**34.** En ningún caso "4000taxi", sus directores, empleados o agentes serán responsables por daños directos, perjuicios, o cualquier otro daño de algún tipo, que surja de o de alguna manera relacionados con el uso o imposibilidad de usar el servicio, los materiales de "4000taxi" o el contenido o los materiales contenidos en o accedidos a través de los servicios, incluyendo sin limitación los daños provocados por la confianza depositada por el usuario en cualquier información obtenida de "4000taxi", o como resultado de errores, omisiones, interrupciones, eliminación de archivos o correo electrónico, errores, defectos, virus, retrasos en la

operación o transmisión o cualquier fallo de funcionamiento, ya sea o no por desastres naturales, fallo de comunicaciones, robo, destrucción o acceso no autorizado a los registros compañía, programas o servicios. En ningún caso la responsabilidad total de "4000taxi", ya sea en contrato, garantía, responsabilidad objetiva o de otro tipo, que surja de o en relación con el uso o imposibilidad de uso de los servicios de superar alguna compensación que pague en su caso a "4000taxi" por acceso o uso de los servicios.

**Legislación aplicable y jurisdicción:**

**35.** En caso de que se presente una controversia que se derive del presente contrato o se relacione con él, las partes se establecen como jurisdicción aplicable los tribunales de la ciudad de México, distrito federal, México, renunciando a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles, quedando este convenio a la interpretación de acuerdo con las leyes de la república mexicana.